



Telekom Srbija

UPUTSTVO

Za korišćenje znaka, logo-a odnosno oznake identiteta „Telekom Srbija“ a.d. prilikom komuniciranja posrednika u prodaji usluga „Telekom Srbija“ ad. sa potencijalnim i postojećim korisnicima

PREDMET

Ovim uputstvom se definišu uslovi i način korišćenja znaka, loga odnosno znaka identiteta „Telekom Srbija“ a.d. prilikom komuniciranja posrednika u prodaji usluga „Telekom Srbija“ a.d. (u daljem tekstu: Posrednik) sa potencijalnim i postojećim korisnicima.

Komunikacija iz prethodnog stava podrazumeva isključivo:

- razmenu elektronske pošte (e-mail) i
- dostavu vizit-karte (posetnice).

Svi ostali slučajevi komunikacije Posrednika sa potencijalnim i postojećim korisnicima usluga „Telekom Srbija“ a.d. (u daljem tekstu zajedno: Korisnici). biće predmet posebnog uputstva.

Jedno od dva ponuđena vizuelna rešenja znaka identiteta „Telekom Srbija“ a.d., koja su dole priložena (i vertikalni i horizontalni logo dati su u png, pdf i ai formatu) primenjuju se na štampanim materijalima i u elektronskoj pošti



Ovlašćeni partner



mts
Tvoj svet

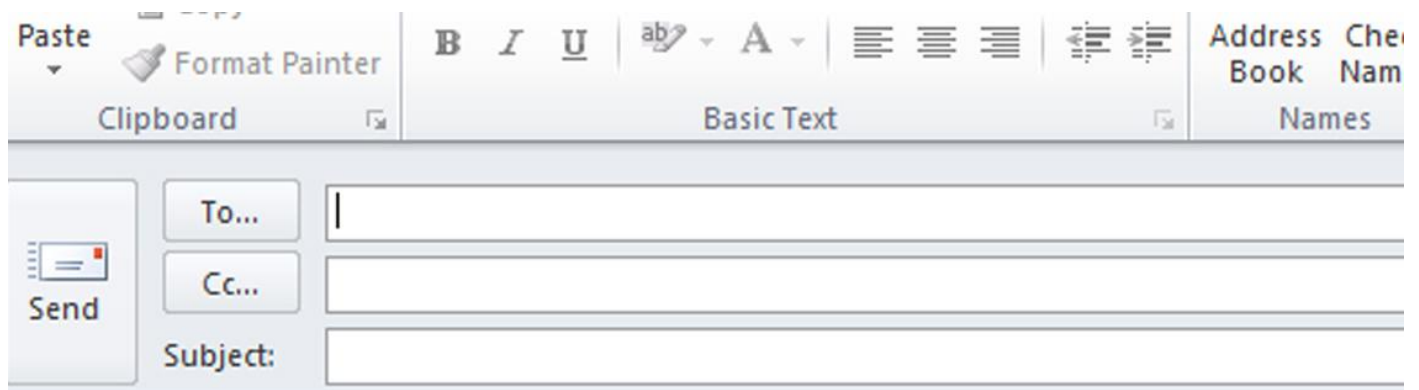
Ovlašćeni partner

ELEKTRONSKA POŠTA

Prilikom razmene elektronske pošte sa Korisnicima, obavezni elementi potpisa lica iz prodajne mreže Posrednika su:

- kontakt podaci lica koje kontaktira Korisnika;
- kontakt back office-a Posrednika;
- jedno od dva ponuđena vizuelna rešenja znaka identiteta „Telekom Srbija“ a.d. i vertikalni i horizontalni logo dati su u png formatu za primenu u elektronskoj pošti:

:



The image shows a screenshot of an email client interface. The top part features a toolbar with various text formatting options: Paste, Format Painter, Bold (B), Italic (I), Underline (U), text color (ab), font color (A), bulleted list, numbered list, and decrease/increase indent. Below the toolbar are three input fields: 'To...', 'Cc...', and 'Subject:'. On the left side, there is a 'Send' button with an envelope icon.

MILENA JOCIĆ | TEHNIČAR

T: + 381 11 312 55 41



Ovlašćeni partner

Terazije 15, 11000 Beograd, Srbija

VIZIT KARTE (POSETNIČICE) I ID KARTICE

Obavezni elementi vizit-karte (posetnice) lica iz prodajne mreže Posrednika su:

- znaci identiteta Telekoma Srbija i Posrednika, na licu posetnice;
- kontakt podaci lica koje kontaktira Korisnika, na licu posetnice;
- kontakt back office-a Posrednika, na licu posetnice;
- znak identiteta Telekom Srbija, na naličiju posetnice;
- adresa elektronske pošte Telekoma Srbije indirektna.biz@telekom.rs, na naličiju posetnice.
- vertikalni i horizontalni logo Telekom Srbija koji se koriste za štampane materijale (vizit karte i ID karte) dati su u ai i pdf formatu kao vektor



TROŠKOVI

Troškove produkcije vizit karata (posetnica) snosi Posrednik.